

50 Hz Quest 70



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

- Lea y conserve estas instrucciones -

QUEST 70 DE 50HZ:

- Eficiencia líder en la industria
- Ventilador de gran eficiencia y vida útil
- Filtración MERV-13
- Reinicio automático luego de apagones
- Control de bajo voltaje



Se proporciona este manual para informarlo sobre el deshumidificador con el fin de que la instalación, uso y mantenimiento sean los correctos. La satisfacción máxima depende de la calidad de la instalación y de un conocimiento total de este equipo. El deshumidificador está fabricado con criterios de ingeniería probados y ha pasado por una inspección de calidad de fabricación y funcionamiento.



Índice de remoción de agua por día a 26.7°C (80°F) 60% (AHAM)

DESHUMIDIFICADOR	LITROS	PINTAS/GALONES
Quest 70	26	55/6.9

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

Tabla de contenidos

Precauciones de seguridad 3

1. Uso/s intencionado/s 4

2. Registro 4

3. Especificaciones 4

4. Instalación 5

4.1 Ubicación 5

4.2 Requisitos eléctricos..... 5

4.3 Remoción de agua condensada 6

4.4 Diagrama de colocación aérea 7

4.5 Tuberías 7

5. Opciones de controles..... 7

5.1 Humidistato integrado 7

5.2 Controles externos 8

5.2A DEH 3000R 8

5.2B Humidistato Honeywell remoto 9

6. Mantenimiento 9

7. Inspección 9

7.1 Descripción técnica 10

7.2 Solución de problemas 10

8. Diagrama de cableado 12

9. Lista de partes de repuesto 13

Garantía 14

Precauciones de seguridad

Lea cuidadosamente las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento antes de instalar y utilizar este dispositivo. Cumplir adecuadamente estas instrucciones es esencial para obtener el máximo beneficio de su sistema de calidad de aire interior Quest 70.

Lea y conserve estas instrucciones

- Nunca utilice una unidad con el cable de alimentación dañado. Si el cable está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, sus agentes de reparación o una persona similarmente calificada con el fin de evitar lesiones.
- No desconecte la unidad jalando del cable. Agarre firmemente el enchufe y jale para quitar del toma corriente o receptáculo.
- Al conectar la unidad utilice un toma corriente con interruptor cable a tierra.
- Este dispositivo no está fabricado para ser utilizado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan sido instruidos sobre el uso del dispositivo por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben estar bajo supervisión para asegurar que no jueguen con el dispositivo.
- Nunca utilice equipo eléctrico cerca del o sobre el agua.
- No inserte sus dedos u otros objetos a través de la rejilla de seguridad.
- La unidad debe ser utilizada en posición vertical.
- Al cambiar filtros, no inserte sus dedos u otros objetos en la unidad.
- No restrinja el flujo de aire que ingresa o sale de la unidad. Esto podría hacer que la unidad se sobrecaliente.
- La unidad no debe ser inspeccionada o limpiada si está enchufada.
- No se siente o pare sobre la unidad, o la utilice como una mesa.
- Antes de dejar sin supervisión la unidad, asegúrese de que los niños no tengan acceso al equipo. No permita que los niños jueguen con o cerca de la unidad o su flujo de aire.
- La unidad está diseñada para ser instalada sólo en interiores.
- No utilice componentes de repuesto. Póngase en contacto con el instalador o llame al 1-877-420-1330 por reparaciones o cuestiones sobre la garantía.

1. Uso intencionado del Quest 70

El Quest 70 está diseñado para operar en temperaturas entre 5°C y 35°C.

Para controlar eficientemente los niveles de humedad, el área en la que vaya a funcionar el deshumidificador debe estar libre de intrusión de agua o filtración excesiva de aire (exterior) fresco. Antes de instalar el Quest 70, los problemas de intrusión de agua y filtración de aire deberían solucionarse.

2. Registro

El Quest 70 cumple con los estándares CE.

3. Especificaciones a 26.7°C/60%RH

	Quest 70 4033810-XX:
Soplador:	150 CFM a 0.0" WG
Potencia: (Watts)	480
Voltaje de entrada:	230 VAC - 1 Fase - 50 Hz.
Consumo de corriente: (Amperes)	2.1
Factor energético: (K/kWh)	2.22
Temperatura operacional:	5°C a 35°C
Remoción de agua: (l/día)	26
Filtro de aire: MERV-13	Tamaño: 23cm x 28cm x 3cm
Conexión de drenaje:	NPT roscada de 3/4"
Tipo de refrigeración:	R410A
Cantidad de refrigerante:	15oz.
Medidas:	Unidad
Ancho:	31cm
Alto:	31cm
Largo:	54cm
Peso:	25 kg
Cable eléctrico:	Fem IEC de 20' 60320-C13
Cable para el Reino Unido 4033810-01 BS 1363 (tipo G)	
Cable para Australia 4033810-02 AS 3112 (tipo I)	
Cable para la UE 4033810-03 CEE 7/7 (tipo E y F)	

4. INSTALACIÓN

4.1 Ubicación

El deshumidificador Quest puede instalarse en varias ubicaciones para satisfacer las necesidades del propietario como se listan a continuación. En todos los casos mantenga las siguientes advertencias en mente:

- Está diseñado para ser instalado EN INTERIORES, EN UN ESPACIO PROTEGIDO DE LLUVIA E INUNDACIONES.
- Instale la unidad con espacio para acceder a los paneles trasero y laterales para mantenimiento e inspección y también para tener un fácil acceso al panel cobertor del filtro. NO INSTALE LA UNIDAD CON EL PANEL FRONTAL O EL PANEL COBERTOR DEL FILTRO INACCESIBLES.
- Evite descargar el aire directamente hacia personas o sobre piscinas.
- Asegúrese de que NO hay posibilidad de que la unidad pueda caer al agua o ser salpicada y que está conectada a un INTERRUPTOR CABLE A TIERRA.
- NO UTILICE el deshumidificador Quest como silla o mesa.
- NO COLOQUE el deshumidificador Quest directamente sobre vigas estructurales. Provea aislación de vibración con el fin de minimizar la vibración operacional y/o ruido.
- Una bandeja de drenaje DEBE colocarse debajo de la unidad si se instaló sobre un área donde las fugas de agua puedan causar daños.

Coloque el deshumidificador Quest en soportes que levanten la base de la unidad 7cm sobre los bordes de la bandeja de drenaje debajo de ella. Levantar el deshumidificador Quest ayudará a drenar la unidad gracias a la gravedad. No coloque el deshumidificador Quest directamente sobre vigas estructurales del edificio sin absorbentes de vibración, caso contrario podría resultar en sonido no deseado.

4.2 Requisitos eléctricos

El deshumidificador Quest puede mantenerse elevado con ganchos tirantes de acero o con una alternativa adecuada desde las vigas estructurales, la unidad debe sostenerse desde debajo. No lo cuelgue desde los lados o extremos. Recuerde colocar una bandeja de drenaje si la unidad está suspendida sobre un área acabada o sobre un área que podría ser dañada por las fugas de agua. *Consulte la sección 4.4*

El deshumidificador Quest se conecta en receptáculos IEC. Los amperes utilizados por cada unidad bajo condiciones operativas normales se encuentran en la página 4. Un circuito protegido por interruptor cable a tierra es obligatorio.

Instale el panel de control remoto en el área central de la estructura donde detectará correctamente la humedad relativa del edificio. No instale el panel de control donde no pueda detectar correctamente la humedad relativa, por ejemplo cerca de detectores HVAC, cerca de puertas exteriores o cerca de una piscina o spa. El instalador debe suministrar el cableado entre el deshumidificador Quest y el panel de control. Asegúrese de encaminar correctamente el cableado de control para prevenir daños durante la instalación. Sea cuidadoso y no cruce los cables al conectar el deshumidificador Quest y el panel de control remoto.

Los controles remotos del deshumidificador Quest son alimentados por un circuito de bajo voltaje (24 VAC) y NUNCA deben tocar o ser conectados a un circuito de alto voltaje. Las terminales de control y el control remoto están etiquetadas y numeradas para prevenir errores. Asegúrese de consultar el esquema eléctrico en este manual o dentro del panel de acceso del deshumidificador Quest antes de conectar los controles.

⚠️ PRECAUCIÓN! Para un drenado adecuado, la unidad debe colocarse de modo que la salida de drenaje esté al menos a 7cm sobre el piso drenado, y debe estar totalmente apoyada bajo la base.

4.3 Remoción de agua condensada

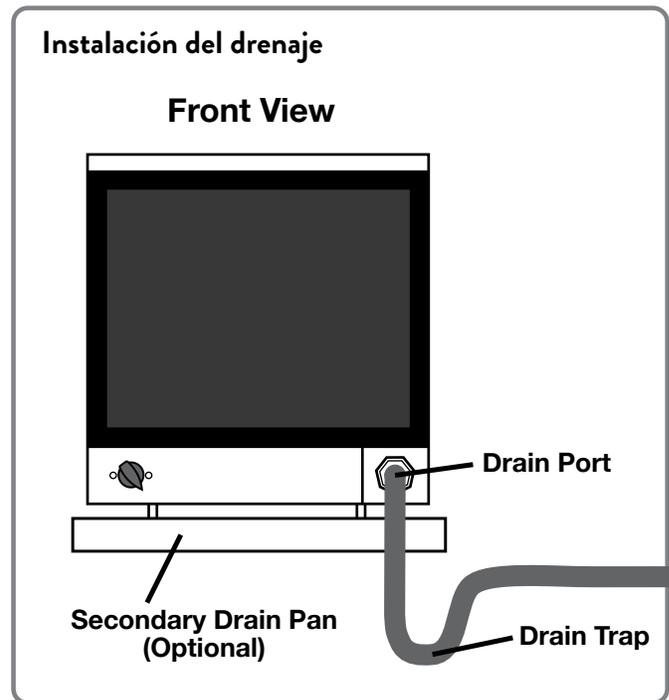
El Quest 70 drena gracias a la gravedad, por lo tanto, no tiene la capacidad de empujar agua condensada hacia arriba. La manguera de drenaje debe colocarse mirando para abajo, hacia la ubicación de drenado. El condensado puede drenarse utilizando la manguera de vinilo transparente de 5/8" y el adaptador roscado 3/4" suministrado. Asegúrese de que el adaptador roscado esté ajustado firmemente.

⚠️;PRECAUCIÓN! El Quest 70 necesita una trampa de drenaje. Crear una trampa de drenaje permite que una pequeña cantidad de agua se acumule en el área de drenaje de la manguera. Esto previene que el aire fluya a través de la manguera y dentro del deshumidificador; provocando en esencia que la unidad expulse el agua de las esquinas de la máquina. Coloque la trampa en la manguera a aproximadamente 20-25 cm del deshumidificador y asegúrese que el punto más alto de la trampa sigue por lo menos 7 cm debajo del adaptador de drenaje trasero del deshumidificador. Si el punto más alto de la trampa está sobre el adaptador de drenaje, el agua volverá a entrar en el deshumidificador. Compruebe regularmente la manguera para asegurarse de que el agua se drena de forma adecuada.

Varias opciones de trampa incluyen:



Los materiales de PVC están disponibles en su tienda de herramientas local.

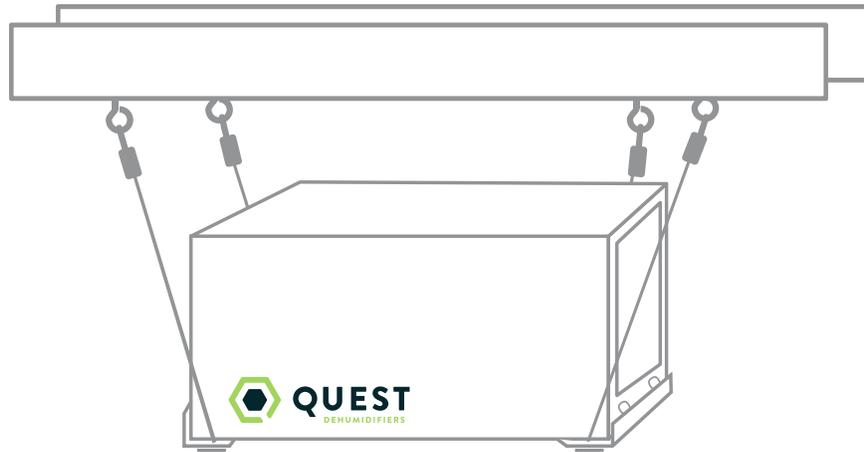


Sea cuidadoso para mantener la manguera tan pegada al suelo como sea posible luego de colocar su trampa. Asegurarse de que la manguera no está retorcida o limitada de otra forma así el agua puede pasar libremente por la misma. La instalación incorrecta de la manguera de drenaje puede resultar en fugas de agua.

Si el Quest 70 se encuentra muy lejos del suelo drenado y la manguera proporcionada no lo alcanza, puede utilizar un tubo rígido 1/2" de PVC para alargar el drenaje. Los tubos rígidos de PVC ya están disponibles en su tienda de herramientas local. Asegúrese de que el alargue está inclinado hacia abajo, enfocando al drenaje.

Un equipo de bombeo de condensado opcional puede instalarse si se requiere elevación para remover el condensado. Para comprar, contacte a su vendedor local o visite nuestro sitio web en www.QuestHydro.com. También puede llamarnos al 1-877-420-1330.

4.4 Diagrama de colocación aérea



4.5 Tuberías

Un kit de tuberías diseñadas de fábrica (P/N 4038599) puede comprarse para utilizar tuberías 8" en ambas salidas del Quest. Contacte a su vendedor, llame al 1-877-420-1330 o ingrese a www.questhydro.com/product-category/accessories para comprar.

5. Opciones de controles

El deshumidificador Quest puede controlarse mediante su humidistato integrado o con controles externos utilizando su terminal de bajo voltaje.

5.1 Humidistato integrado

El control de humedad es un interruptor ajustable que se cierra cuando la humedad relativa del aire en el que se encuentra llega al punto marcado previamente. Se abre cuando la HR cae de 4 a 6% debajo del punto marcado.

Niveles de humedad aproximados por configuración



"Seco" de 20% a 30% de humedad relativa

"Normal" 50% de humedad relativa (recomendado)

"Húmedo" de 80% a 90% de humedad relativa

El deshumidificador funcionará hasta que la humedad relativa (HR) se reduzca a la humedad configurada.

5.2 Controles externos

El deshumidificador Quest se controla utilizando cinco terminales.

- COM = Transformador eléctrico neutral de 24 voltios AC (común con blanco)
- FAN = Control del ventilador
- 24V = Lado alto del transformador
- DEHU = Control de deshumidificación (ventilador y compresor)
- DMPR = Transformador eléctrico neutral de 24 voltios AC (común con rojo)

*** El humidistato integrado debe configurarse en "Húmedo"**

Entre el cable COM/DMPR y los cables de 24V hay un transformador de 40VA. Esta fuente de energía de bajo voltaje alimenta las bobinas de relé que controlan el ventilador y los compresores. Este transformador 24VAC también puede utilizarse para alimentar los accesorios HVAC externos al deshumidificador.

- Para encender el deshumidificador haga contacto entre las terminales 24V y DEHU, o gire el humidistato en contra de las agujas del reloj hacia seco.
- Para encender el ventilador haga contacto entre las terminales 24V y FAN.
- Para alimentar un accesorio 24V HVAC, conecte el accesorio a la terminal COM y a la terminal 24V.

NOTA: Se requiere un cable 18 ga entre el deshumidificador Quest y los controles externos.

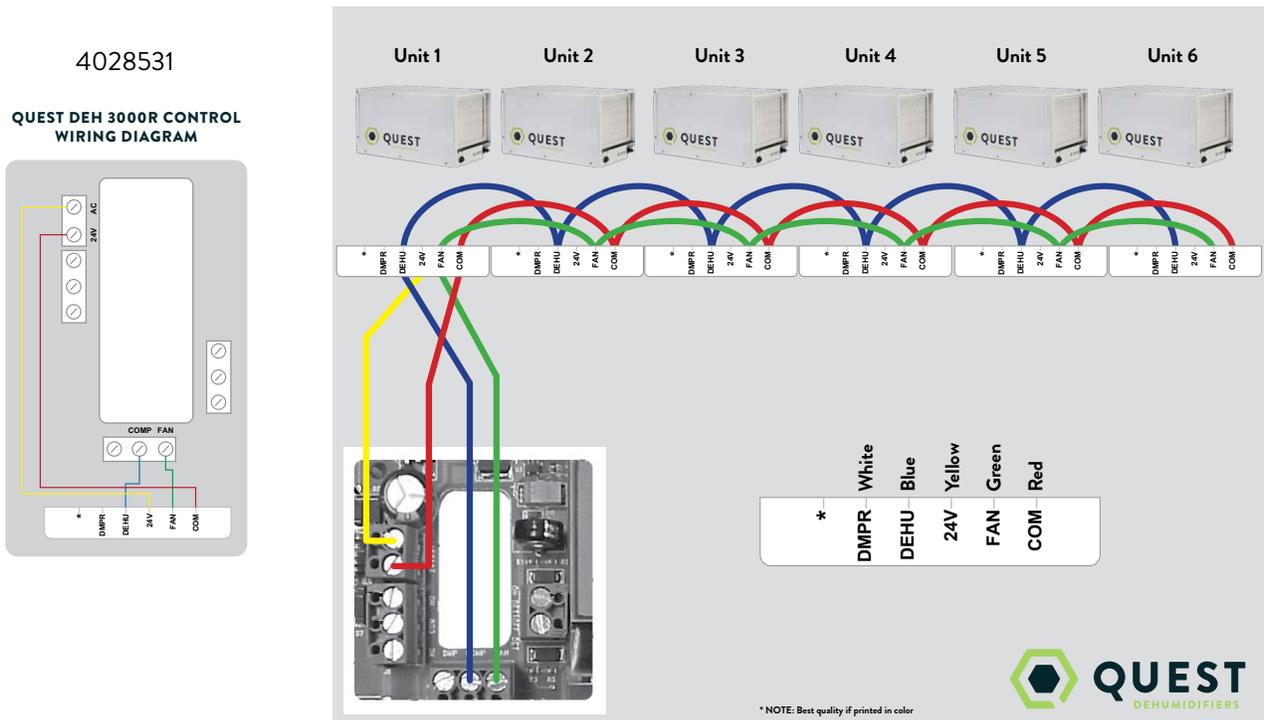
Quest ofrece dos opciones de controles externos

5.2A DEH 3000R

NOTA: Se requiere un cable 22 ga para el sensor

Contacte a su vendedor, llame al 1-877-420-1330 o ingrese a www.questhydro.com/product-category/accessories.

6. Mantenimiento



⚠️;PRECAUCIÓN! NOTA: No utilice la unidad sin filtro o con un filtro ineficiente. Las bobinas de intercambio de calor dentro de la unidad podrían obstruirse y necesitar un desmontaje para limpiarse. Un filtro ineficiente anula la garantía del producto.

El Quest 70 está equipado con un pre-filtro y un filtro de aire MERV-13. Los filtros deben comprobarse y reemplazarse cada 3-6 meses. Utilizar la unidad con un filtro sucio reducirá la capacidad y la eficiencia del deshumidificador.

NO utilice la unidad sin filtro. Un filtro ineficiente anula la garantía del producto.

7. Inspección

⚠️;PRECAUCIÓN! Inspeccionar el Quest 70 con su sistema refrigerante de alta presión y circuito de alto voltaje representa un peligro para la salud que podría resultar en muerte, lesión corporal grave y/o daños a la propiedad. Sólo inspectores calificados deben inspeccionar esta unidad.

PRECAUCIÓN: Si el cable suministrado está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, sus agentes de reparación o una persona similarmente calificada con el fin de evitar lesiones.

7.1 Descripción técnica

El Quest 70 utiliza un sistema de refrigeración similar a un aire acondicionado para remover la calor y la humedad del aire entrante, y para añadir calor al aire despedido. Gas refrigerante caliente y de alta presión se envía desde el compresor a la bobina condensadora. El refrigerante se enfría y condensa transmitiendo su calor al aire que está a punto de ser despedido de la unidad. Entonces, el refrigerante líquido atraviesa una tubería filtro/secador y capilar que disminuye la presión y temperatura del refrigerante. Luego ingresa a la bobina de evaporación donde absorbe el calor del aire entrante y se evapora.

7.2 Solución de problemas

No funciona ningún ventilador o compresor. Se requiere deshumidificación.

1. Deshumidificador desconectado o toma corriente sin electricidad.
2. Configuración de control de humedad muy alta.
3. Conexión floja en cableado interno o de control.
4. Relé del compresor defectuoso.

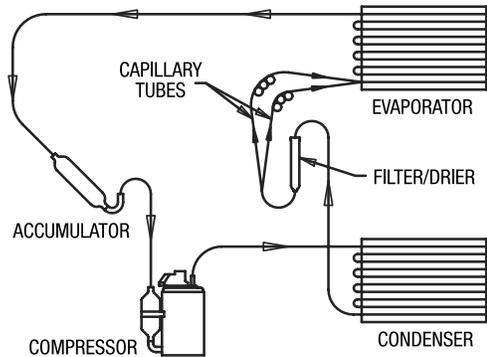
Si ninguno corresponde, llame a su vendedor o al 1-877-420-1330.

PARA EL PROFESIONAL DE HVAC:

El compresor no funciona. Se requiere deshumidificación. El ventilador está funcionando.

1. Condensador del compresor defectuoso.
2. Conexión floja en el circuito del compresor.
3. Sobrecarga en el compresor defectuoso.
4. Compresor defectuoso.
5. Termostato de descongelamiento abierto.

El compresor se enciende y apaga. Se requiere deshumidificación.



Sistema de refrigeración del Quest 70

1. Baja temperatura y/o humedad en el ambiente que causa que la unidad repita el modo de descongelamiento.
2. Sobrecarga en el compresor defectuoso.
3. Compresor defectuoso.
4. Termostato de descongelamiento defectuoso.
5. Filtro/s de aire sucio/s o flujo de aire limitado.
6. Relé o ventilador defectuoso.

El ventilador no funciona. Se requiere deshumidificación o ventilación .

1. Conexión floja en el circuito del ventilador.
2. Una obstrucción previene la rotación del ventilador.
3. Ventilador defectuoso.
4. Relé del ventilador defectuoso.

Baja capacidad de deshumidificación (el evaporador está continuamente congelado). Se requiere deshumidificación.

1. Termostato de descongelamiento flojo o defectuoso.
2. Baja carga de refrigerante.

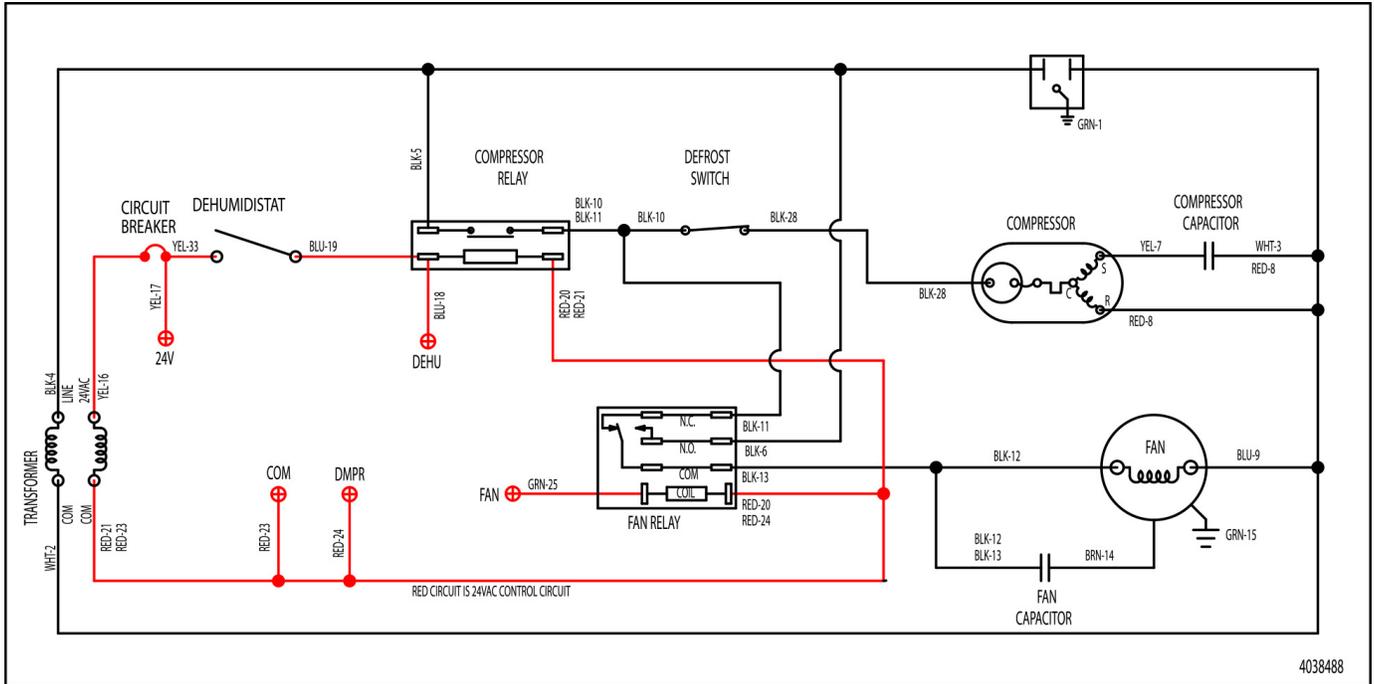
3. Filtro/s de aire sucio/s o flujo de aire limitado.
4. Excesiva tubería restrictiva conectada a la unidad.

El deshumidificador remueve algo de agua, pero no la suficiente.

1. Ha caído la temperatura y/o humedad del aire.
2. El medidor de humedad y/o termómetro están descalibrados.
3. La unidad ha comenzado el ciclo de descongelamiento.
4. Filtro/s de aire sucio/s o flujo de aire limitado.
5. Termostato de descongelamiento defectuoso.
6. Baja carga de refrigerante.
7. Fuga de aire como cubierta floja o fugas en tuberías.
8. Compresor defectuoso.
9. Tuberías restrictivas.

Si nada de lo anterior solucionó el problema, llame al soporte técnico al 1-877-420-1330.

8. Diagrama de cableado



4038488

Rev B

9. Lista de partes de repuesto

Llame a su vendedor o a Quest al 1-877-420-1330.

Nº de parte	Descripción
4020924	Relé 15A
4031413	Sobrecarga de compresor
4021495	Perilla de control
4025577	Manguera transparente
4026221	Base reguladora
4031412	Compresor
4027172	Control de humedad
4033032-03	Condensador
4025569	Adaptador de manguera
4035235-03	Condensador de ventilador
4033358-08	Conjunto de bobinas
4034522	Impulso
4036967	Interruptor de descongelación
4031406	Transformador, 40VA

Accesorios y repuestos

Nº de parte	Descripción
4037724	Filtro MERV-13
4028616	Kit de ruedas
4037168	Pre-filtro
4030113	Kit de bombeo
4036695	Kit de elevación
4038599	Kit de tuberías
4028531	DEH3000R

Garantía limitada del deshumidificador Quest 70

GARANTE:

Therma-Stor LLC
4201 Lien Rd
Madison, WI 53704
Teléfono: 1 -877-420-1330

QUIÉN ESTÁ CUBIERTO: Esta garantía se extiende sólo al consumidor final original del deshumidificador Quest 70, y no puede asignarse o transmitirse.

GARANTÍA DEL PRIMER AÑO: Therma-Stor LLC garantiza que, por un (1) año el deshumidificador Quest 70 funcionará sin defectos en sus materiales o fabricación, o Therma-Stor LLC, a su elección, reparará o reemplazará las partes defectuosas de forma gratuita.

GARANTÍA DEL SEGUNDO AL TERCER AÑO: Además, Therma-Stor LLC garantiza que por un período de tres (3) años, el condensador, evaporador y compresor del deshumidificador Quest 70 funcionarán sin defectos en sus materiales o fabricación, o Therma-Stor LLC, a su elección, reparará o reemplazará las partes defectuosas, siempre y cuando los costos por mano de obra y transporte de las partes sean asumidos por el consumidor final.

RESPONSABILIDADES DE USUARIO FINAL: La inspección por garantía debe realizarse por un inspector autorizado por Therma-Stor LLC. Si el usuario final es incapaz de localizar u obtener una inspección por garantía de un inspector autorizado, deberá llamar a Therma-Stor LLC al número anterior y preguntar por el Departamento de inspección de Therma-Stor LLC, que programará el servicio de inspección cubierto por la garantía. La inspección por garantía se realizará durante horas laborales regulares.

El usuario final debe presentar un recibo de compra (arriendo) cuando se lo solicite, mediante la tarjeta de garantía o cualquier otro medio razonable. El usuario final es responsable por el cuidado normal. Esta garantía no cubre cualquier defecto, avería, etc. que resulte del uso indebido, abuso, falta de cuidado normal, corrosión, congelación, manipulación, modificación, reparación o instalación no autorizada o indebida, accidentes, eventos naturales o cualquier otra causa más allá del control razonable de Therma-Stor LLC.

LIMITACIONES Y EXENCIONES: Si cualquier parte del deshumidificador Quest 70 es reparada o reemplazada, la nueva parte será cubierta sólo por el período de garantía restante de la parte original (pero todos los períodos de garantía se extenderán por el período de tiempo, si existiera, que el deshumidificador Quest 70 estuvo fuera de servicio esperando el mantenimiento cubierto por garantía).

LUEGO DE EXPIRAR LA GARANTÍA ESCRITA APLICABLE AL DESHUMIDIFICADOR Quest 70 O CUALQUIER PARTE DEL MISMO, TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS SUPUESTAS POR LEY, INCLUYENDO COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, TAMBIÉN EXPIRARÁN. TODAS LAS GARANTÍAS DE THERMA-STOR LLC SON DECLARADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, Y NO PUEDE REALIZARSE NINGÚN RECLAMO EN CONTRA DE THERMA-STOR LLC DEBIDO A UNA GARANTÍA ORAL. BAJO NINGÚN CASO THERMA-STOR LLC, EN RELACIÓN CON LA VENTA, INSTALACIÓN, USO, REPARACIÓN O REEMPLAZO DE CUALQUIER DESHUMIDIFICADOR Quest 70 O PARTE DEL MISMO, SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDERECTO O CONSECUENTE, INCLUYENDO PERO SIN LIMITACIÓN, DAÑO POR AGUA (EL USUARIO FINAL DEBE TOMAR PRECAUCIONES CONTRA EL MISMO), GANANCIAS PERDIDAS, RETRASOS O PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER DAÑO A BIENES MUEBLES O INMUEBLES.

Algunos estados no permiten limitaciones sobre cuánto perdura una garantía implícita, y algunos no permiten la exención o limitación de daños incidentales o consecuentes, así que algunas de estas limitaciones pueden no aplicarse a usted.

DERECHOS LEGALES: Esta garantía le concede derechos legales específicos y usted podría tener otros derechos que varían de estado a estado.